



Sumando esfuerzos,
damos resultados

ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.
TIERRA BLANCA, VER.
RFC: OOA020516NM9

AVISO DE PRIVACIDAD

Padrón de usuarios.

El Organismo Operador de Agua Potable y Alcantarillado de Tierra Blanca, Ver., con Domicilio en Calle Independencia No. 900 Col. Centro, C.P. 95100, Tierra Blanca, Veracruz, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y recaba datos personales de los usuarios del servicio con fundamento en lo dispuesto en los artículos 30, 31, 32, 33, 34, 99, 142, 143, 144 y demás relativos de la Ley 21 de Aguas del Estado.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales proporcionados, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Analizar y verificar que la documentación proporcionada sea suficiente para poder brindarle el servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.
- Crear una facturación o recibo
- Integrar al padrón de usuarios del Organismo Operador de Agua Potable y Alcantarillado.
- Atender requerimientos de cobro u omisión de pago de servicio de agua a partir de 3 meses de adeudo
- Toma de lecturas de los aparatos medidores
- Reparación de Fugas
- Cambio de Nombre del Contrato
- Reubicación de Tomas y Reconexión de Tomas
- Reposición de los Equipos medidores
- Ordenes de trabajo para verificación, inspección y vigilancia en el ámbito de sus respectivas competencias, a efecto de que se cumplan las disposiciones de la Ley 21 y su Reglamento, y cualquier otro que tenga injerencia directa con los servicios prestados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestarlo así al correo electrónico: uai_oroapatbca@hotmail.com.



Sumando esfuerzos,
damos resultados

ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.
TIERRA BLANCA, VER.
RFC: OOA020516NM9

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos	Nombre Domicilio Teléfono particular Teléfono celular Credencial de elector Firma o Carta poder Número de pasaporte
Datos electrónicos	Dirección electrónica
Datos patrimoniales	Escrituras Cesión de derechos Copia de la boleta o predial

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Fundamento Legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencia es los Artículos 1,2 Fracc. II, 3,4,5,7 fracción I y III, 12,14,17,28,29,30,31,32 y demás relativos de la Ley 316 de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Transferencia de datos

Le informamos que sus datos personales no son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al responsable, excepto por las causas previstas en el artículo 93 de la Ley número 316 de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.



*Sumando esfuerzos,
damos resultados*

ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.
TIERRA BLANCA, VER.
RFC: OOA020516NM9

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato electrónico disponible en el link: <http://www.oroapatbca.gob.mx/site/avisos/Formatodederechosarco> o por correo electrónico: uai_oroapatbca@hotmail.com.

Los requisitos que deberá contener son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.



ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.
TIERRA BLANCA, VER.
RFC: OOA020516NM9

*Sumando esfuerzos,
damos resultados*

Datos de la Unidad de Transparencia.

Domicilio: Calle Independencia No. 900 Col. Centro Tierra Blanca, Ver.

Teléfono: (274) 74 3 05 52 ext. 208.

Correo electrónico institucional: uai_oroapatbca@hotmail.com

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal oficial del Organismo: <http://www.oroapatbca.gob.mx/site/avisos-de-privacidad/>

Aviso de privacidad integral

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral a través del portal oficial del Organismo: <http://www.oroapatbca.gob.mx/site/avisos-de-privacidad/>

Fecha de su elaboración	Fecha de actualización
26/09/2018	08/11/2018