



Sumando esfuerzos,  
damos resultados

ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.  
TIERRA BLANCA, VER.  
RFC: OOA020516NM9

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Padrón de usuarios.

El Organismo Operador de Agua Potable y Alcantarillado de Tierra Blanca, Ver., con Domicilio en Calle Independencia No. 900 Col. Centro, C.P. 95100, Tierra Blanca, Veracruz, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y recaba datos personales de los usuarios del servicio con fundamento en lo dispuesto en los artículos 30, 31, 32, 33, 34, 99, 142, 143, 144 y demás relativos de la Ley 21 de Aguas del Estado.

### Finalidades del tratamiento

Los datos personales proporcionados, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Analizar y verificar que la documentación proporcionada sea suficiente para poder brindarle el servicio de agua potable, drenaje y saneamiento.
- Crear una facturación o recibo.
- Integrar al padrón de usuarios del Organismo Operador de Agua Potable y Alcantarillado.
- Atender requerimientos de cobro u omisión de pago de servicio de agua a partir de 3 meses de adeudo

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestarlo así al correo electrónico: [uai\\_oroapatbca@hotmail.com](mailto:uai_oroapatbca@hotmail.com).

### Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:



Sumando esfuerzos,  
damos resultados

ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.  
TIERRA BLANCA, VER.  
RFC: OOA020516NM9

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos	Nombre Domicilio Teléfono particular Teléfono celular Credencial de elector Firma o Carta poder Número de pasaporte
Datos electrónicos	Dirección electrónica
Datos patrimoniales	Escrituras Cesión de derechos Copia de la boleta o predial

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

¿Cómo es que obtienes los datos personales?

### **Transferencia de datos**

Sus datos recabados, eventualmente se transferirán a la Dirección Jurídica, para los efectos legales de una posible acción de cobranza, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 152 de la Ley 21 de Aguas del Estado.

### **Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.  
TIERRA BLANCA, VER.  
RFC: OOA020516NM9

*Sumando esfuerzos,  
damos resultados*

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la información pública del Organismo, mediante formato libre que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y,
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

### **Datos de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública**

Domicilio: Calle Independencia No. 900 Col. Centro Tierra Blanca, Ver.

Teléfono: (274) 74 3 05 52 ext. 208.

Correo electrónico institucional: [uai\\_oroapatbca@gmail.com](mailto:uai_oroapatbca@gmail.com)

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal oficial del Organismo: <http://www.oroapatbca.gob.mx/site/transparencia/>



ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.  
TIERRA BLANCA, VER.  
RFC: OOA020516NM9

*Sumando esfuerzos,  
damos resultados*

### **Aviso de privacidad integral**

Usted podrá consultar el aviso de privacidad integral a través del portal oficial del Organismo:  
<http://www.oroapatbca.gob.mx/site/transparencia/>

Fecha de su elaboración	Fecha de actualización
26/09/2018	